



বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন  
সিকিউরিটিজ কমিশন ভবন  
ই-৬/সি আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা-১২০৭  
www.sec.gov.bd



**বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন বিভাগের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ১ম সভার কার্যবিবরণী।**

সভাপতি : জনাবা ফারহানা ফারুকী, পরিচালক, বিএসইসি এবং ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি।  
স্থান : কমিশনের ৫ম তলার সভা কক্ষ (৬১০ নং কক্ষ), আগারগাঁও, ঢাকা।  
তারিখ ও সময় : ০৬/০৯/২০২২, মঙ্গলবার, বেলা ১২:০০ ঘটিকা  
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট- ক

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন (বিএসইসি) এর অফিস আদেশ নং- বিএসইসি/প্রশাসন/৪১:০০/১৯৯৫ (অংশ ১৩)-৮৯০, তারিখঃ ০৫/০৯/২০২১ ইং মোতাবেক গঠিত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” কমিটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন বিভাগের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার প্রথম সভা কমিশনের ৫ম তলার সভা কক্ষে (৬১০ নং কক্ষ) ০৬/০৯/২০২২ ইং তারিখ বেলা ১২:০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হয়। সভার সভাপতি সকলকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির বিভিন্ন কার্যক্রম বিস্তারিত তুলে ধরেন।

সভায় কমিশনের বিভিন্ন বিভাগের সেবার বিষয়ে আলোচনা করা হয়। আলোচনাকালে দেখা যায়, সিটিজেন চার্টারে মিউচুয়াল ফান্ড ও এসপিডি বিভাগ এর উল্লেখিত বিভিন্ন কার্যাদিতে সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতিতে সম্প্রতি সংশ্লিষ্ট আইনে কিছু পরিবর্তন হয়েছে যা সিটিজেন চার্টার আলোচ্য প্রান্তিকে হালনাগাদ করার সময় অন্তর্ভুক্ত করা প্রয়োজন। সে মোতাবেক মিউচুয়াল ফান্ড ও এসপিডি বিভাগকে জরুরি ভিত্তিতে তথ্যাদি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির নিকট প্রেরণের অনুরোধ জানানো হয়। সেবা সমূহ যাতে সিটিজেন চার্টারে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে পরিপালন নিশ্চিত করা যায়, সে বিষয়েও গুরুত্ব আরোপ করা হয়।

এছাড়া ১ম প্রান্তিকের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ” কমিটির সদস্যগণ তাদের এ প্রান্তিকের Randomly গৃহীত ১০ টি সেবার বিষয়েও সভাকে অবহিত করেন।

সভাপতি উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
৬.৯.২২

ফারহানা ফারুকী  
পরিচালক, বিএসইসি

এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি

**অনুলিপি (কার্যার্থে):**

১. জনাব মো: মাহমুদুল হক, পরিচালক, এমএফ অ্যান্ড এসপিডি বিভাগ, বিএসইসি।
২. জনাব শেখ মাহবুব উর রহমান, পরিচালক, অর্থ বিভাগ, বিএসইসি।
৩. জনাব মো: ফখরুল ইসলাম মজুমদার, পরিচালক, ক্যাপিটাল ইস্যু বিভাগ, বিএসইসি।
৪. জনাব মোহাম্মদ হোসেন খান, অতিরিক্ত পরিচালক, বিএসইসি ও আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি।

“মুজিববর্ষের অঙ্গীকার  
উন্নয়ন-অর্থায়নের উৎস হবে পুঁজিবাজার”



বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন  
সিকিউরিটিজ কমিশন ভবন  
ই-৬/সি আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা-১২০৭  
www.sec.gov.bd



৫. জনাব মো: ফারুক হোসেন, অতিরিক্ত পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ, বিএসইসি।
৬. জনাব মোহাম্মদ আল মাসুম মুধা, অতিরিক্ত পরিচালক, অর্থ বিভাগ, বিএসইসি।
৭. জনাব মোহাম্মদ আসিফ ইকবাল, উপ-পরিচালক, ক্যাপিটাল ইস্যু বিভাগ, বিএসইসি।
৮. জনাব এস এম এহসানুল কবির, উপ-পরিচালক, এমএফ অ্যান্ড এসপিডি বিভাগ, বিএসইসি।
৯. জনাব মো: সিরাজুল ইসলাম, উপ-পরিচালক, বিএসইসি এবং সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি।
১০. জনাব জিয়াউর রহমান, উপ-পরিচালক, বিএসইসি ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি।
১১. জনাব মো: জাকির হোসেন, সহকারী পরিচালক, বিএসইসি ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি।
১২. জনাব আবু মেহেদী আক্তার, সহকারী পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ, বিএসইসি।
১৩. জনাব এ, কে, এম, ফারুক আলম, সহকারী পরিচালক, বিএসইসি ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি।
১৪. জনাব মোহাম্মদ ইসমাইল হোসেন, সহকারী পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ, বিএসইসি।
১৫. জনাব মো: সাগর ইসলাম, সহকারী পরিচালক, এমএফ অ্যান্ড এসপিডি বিভাগ, বিএসইসি।
১৬. জনাব মো: শহিদুল ইসলাম, সহকারী পরিচালক, বিএসইসি ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি।
১৭. জনাব আনোয়ার হোসেন, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বিএসইসি ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি।

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

১. জনাব মোঃ আবদুল হালিম, কমিশনার, বিএসইসি ও APA Team Leader।

“মুজিববর্ষের অঙ্গীকার  
উন্নয়ন-অর্থায়নের উৎস হবে পুঁজিবাজার”